

## ALGEMENE VOORWAARDEN ADVOCATENKANTOOR MALIEPAARD

### Algemeen

Advocatenkantoor Maliepaard is een eenmanszaak die geleid wordt door mr. R.M. Maliepaard. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aangegaan door of met Advocatenkantoor Maliepaard, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen. Toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op bij Advocatenkantoor Maliepaard werkzame personen.

### Opdracht

Indien een advocaat een opdracht -mondeling of schriftelijk- aanvaardt, ontstaat een overeenkomst tussen de cliënt en de desbetreffende advocaat. Advocatenkantoor Maliepaard is echter, indien noodzakelijk, vrij vervangingsmogelijkheden voor het optreden in rechte te treffen. De advocaat voert de opdracht uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van haar verwacht mag worden. De opdracht houdt een inspanningsverbintenis in en aldus geen resultaatsverbintenis.

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen. Indien de opdracht is gegeven door een ander dan de cliënt, is zowel de opdrachtgever als de cliënt hoofdelijk gehouden tot voldoening van hetgeen aan de advocaat toekomt, tenzij anders is overeengekomen.

### Geheimhouding

Advocatenkantoor Maliepaard -haar advocaten en overige werknemers- zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van het beroep van advocaat bij de behandeling van de zaak ter kennis komt omtrent de persoon van de cliënt, de aard en de omvang van diens belangen bij de zaak en overigens van al hetgeen valt onder de geheimhoudingsverplichting die een behoorlijk advocaat jegens derden in acht dient te nemen. In het geval de cliënt en de opdrachtgever niet dezelfde (rechts-)persoon zijn, geldt deze geheimhoudingsverplichting in beginsel eveneens tegenover de opdrachtgever, dit hangt onder meer af van de aard en inhoud van de te verrichten werkzaamheden.

### Intellectueel eigendom

Zonder voorafgaande toestemming van de advocaat is het de cliënt niet toegestaan de door de advocaat geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest, al dan niet door of met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren dan wel te verspreiden in welke vorm dan ook.

### Aansprakelijkheid

Mr. Maliepaard is uitsluitend aansprakelijk voor haar eigen handelen of nalaten.

Advocatenkantoor Maliepaard heeft de beroepsaansprakelijkheid van de advocaat verzekerd. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval uitkeert. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot het in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 10.000,-.

De advocaat zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Mr. Maliepaard is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

De cliënt vrijwaart mr. Maliepaard tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de cliënt verricht, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Advocatenkantoor Maliepaard.

#### Honorarium, verschotten en kosten

Indien de cliënt niet in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand, of er uitdrukkelijk voor kiest geen gebruik te maken van deze mogelijkheid, komt de advocaat een honorarium toe op basis van het bij aanvaarding van de opdracht afgesproken uurtarief, hetgeen exclusief BTW wordt vastgesteld. Het overeengekomen uurtarief kan jaarlijks, met ingang van 1 januari, worden verhoogd.

Naast het honorarium is de cliënt de kosten verschuldigd van verschotten, waaronder worden begrepen te specificeren kosten, zoals griffierecht, deurwaarderskosten, reiskosten, kosten van derden. Over het totaal van alle kosten wordt de wettelijk verplichte BTW in rekening gebracht.

Wanneer sprake is van werkzaamheden die met spoed of in het weekeinde moeten worden verricht, kan het afgesproken uurtarief worden verhoogd met 50%.

Zaken die op basis van gefinancierde rechtsbijstand worden behandeld, worden gedeclareerd tot een maximum van de kosten, die op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissing voor rekening van de cliënt komen, waaronder begrepen de vastgestelde eigen bijdrage en de kosten van mogelijke verschotten die niet onder de toevoegingsregeling vallen.

Indien de opdrachtgever Advocatenkantoor Maliepaard niet voldoende in de gelegenheid stelt een toevoeging bij de Raad voor Rechtsbijstand aan te vragen of de daartoe vereiste informatie of bescheiden niet aanlevert, wordt de opdracht geacht te zijn verstrekt op betalende basis met het standaard uurtarief dat op dat moment geldig is.

Afspraken die niet worden nagekomen en die niet uiterlijk 24 uur voorafgaand aan het tijdstip van de afspraak worden geannuleerd, kunnen door de advocaat aan de cliënt in rekening worden gebracht, in welk geval een half uur van het overeengekomen tarief wordt aangehouden als honorarium, en in geval van gefinancierde rechtshulp een bedrag van € 25,-.

#### Declaraties en opschorting van werkzaamheden

Werkzaamheden worden mogelijk op basis van een voorschot verricht, dat moet worden voldaan alvorens de advocaat met de werkzaamheden aanvangt. Een ontvangen voorschot dat tijdig is voldaan, wordt verrekend met de eerstvolgende declaratie. Bij achterstallige betaling van het voorschot wordt het voorschot verrekend met de einddeclaratie.

In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtsbijstand, geldt deze voorschotregeling tevens voor de eigen bijdrage, die op grond van de toevoegingsbeslissing voor rekening van de cliënt komt.

Bij zaken die worden gedeclareerd tegen het overeengekomen uurtarief, geldt dat maandelijks, voor zover van toepassing, een declaratie aan de cliënt wordt verzonden.

Declaraties dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is de cliënt vanaf de vijftiende dag na factuurdatum zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd. De kosten die voor de inning van de declaratie noodzakelijk zijn, komen voor rekening van de cliënt.

Bij verzuim als in de vorige alinea genoemd, is de advocaat na schriftelijke vooraankondiging gerechtigd zijn werkzaamheden voor de cliënt op te schorten. De advocaat is niet aansprakelijk voor schade, materieel noch immaterieel, die in een dergelijk geval ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.

De cliënt staat mr. Maliepaard uitdrukkelijk toe declaraties eventueel te verrekenen met voorschotten en andere gelden die zij in depot houdt of doet houden voor de cliënt, voor zover die gelden zonder belemmering aan de cliënt kunnen worden uitbetaald, onverminderd de in de Boekhoudverordening van de Orde van Advocaten gegeven voorschriften.

#### Derdengelden

Gelden die ten behoeve van de cliënt/ opdrachtgever worden ontvangen, worden zoveel als mogelijk ontvangen op de bankrekening van de Stichting Derdengelden Advocatenkantoor Maliepaard te Vleuten onder rekeningnummer NL30 RABO 0124 9733 45 bij de Rabobank te Utrecht en zo spoedig als mogelijk overgemaakt naar de rechthebbende(n). Tenzij een afwijkende afspraak is gemaakt, wordt daarover geen rente vergoed.

Advocatenkantoor Maliepaard heeft het recht ten behoeve van cliënt/ opdrachtgever op de derdengeldenrekening NL30 RABO 0124 9733 45 van de Stichting Derdengelden Advocatenkantoor Maliepaard ontvangen gelden niet door te (laten) storten, totdat alle openstaande factoren zijn voldaan, een en ander behoudens verderstreckende verrekeningsafspraken tussen partijen.

#### Bewaren gegevens

Na beëindiging van de zaak wordt het dossier gedurende vijf jaar bewaard, daarna wordt het vernietigd. Processtukken die aan een justitiële autoriteit dienen te worden geretourneerd, worden niet bewaard, maar direct na afloop van de zaak geretourneerd. Persoonsgegevens als naam en contactgegevens blijven bewaard in het automatiseringssysteem met het oog op controle van tegenstrijdige belangen.

#### Privacy Statement

In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens heeft Advocatenkantoor Maliepaard een privacy statement opgesteld waarin beschreven wordt hoe en op welke wijze omgegaan wordt met (persoons-)gegevens van cliënten/ opdrachtgevers/ leveranciers. Dit privacy statement wordt samen met deze algemene voorwaarden bij het aanvaarden van de opdracht door Advocatenkantoor Maliepaard digitaal aan de cliënt/ opdrachtgever verstrekt.

#### Klachten en geschillen

Op iedere opdracht en iedere rechtsverhouding tussen Advocatenkantoor Maliepaard en de cliënt zal Nederlands Recht van toepassing zijn.

In het geval van een klacht over dienstverlening of declaratiegeschil geldt de toepassing van de klachtenregeling van Advocatenkantoor Maliepaard, welke regeling samen met deze algemene voorwaarden bij het aanvaarden van de opdracht door Advocatenkantoor Maliepaard digitaal aan de cliënt/ opdrachtgever wordt verstrekt.

#### Cliënttevredenheid

Advocatenkantoor Maliepaard streeft naar dienstverlening van optimale kwaliteit en hecht hierbij waarde aan het oordeel van de cliënt. Bij beëindiging van de zaak bestaat daarom de mogelijkheid dat cliënt gevraagd wordt een cliënttevredenheidsonderzoek in te vullen om daarmee zijn of haar ervaring met Advocatenkantoor Maliepaard -desgewenst anoniem- kenbaar te maken.