

## KANTOORKLACHTENREGELING ADVOCATENKANTOOR MALIEPAARD

1.

Indien een cliënt het kantoor benadert met een klacht, dan wordt die klacht doorgeleid naar mr. K.G.I.M. Schröder van Advocatenkantoor Schröder, die daarmee optreedt als klachtenfunctionaris. Ingeval van een tegenstrijdig belang voor voornoemde klachtenfunctionaris sprake is, zal een andere advocaat worden benaderd als klachtenfunctionaris.

2.

De klachtenfunctionaris stelt degene over wie geklaagd is in kennis van het indienen van de klacht en stelt de klager en degene over wie geklaagd is in de gelegenheid een toelichting te geven op de klacht.

3.

De klachtenfunctionaris is gerechtigd om alle informatie in te winnen die zij voor een goede behandeling en beoordeling van de klacht nodig acht.

4.

Degene over wie is geklaagd, tracht samen met de cliënt tot een oplossing te komen al dan niet na tussenkomst van de klachtenfunctionaris.

5.

Voor zover de klachtenfunctionaris het opportuun acht, roept de klachtenfunctionaris beide partijen op om te worden gehoord. De klachtenfunctionaris bepaalt plaats, datum en tijd en informeert partijen schriftelijk.

6.

De klachtenfunctionaris handelt de klacht af binnen vier weken na ontvangst van de klacht of doet met opgave van redenen mededeling aan de klager over de afwijking van deze termijn met vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de klacht wordt gegeven.

7.

De klachtenfunctionaris stelt de klager en degene over wie is geklaagd schriftelijk op de hoogte van het oordeel over de klacht.

8.

Klachten die na behandeling door de klachtenfunctionaris niet zijn opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de civiele rechter, rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. In ieder klager na afhandeling van de klacht door de klachtenfunctionaris schriftelijk aan degene over wie is geklaagd aangeeft het geschil voor te willen leggen aan de Geschillencommissie Advocatuur, zullen klager en degene over wie is geklaagd er hun medewerking aan verlenen om in deze de Geschillencommissie Advocatuur te kunnen inschakelen.

9.

De klager is geen vergoeding verschuldigd voor de kosten van de behandeling van de klacht door de klachtenfunctionaris.